فلوتيرا · الآجل

دليل المحل: الآجل من التسجيل إلى أول سداد

الآجل يوثّق بيعك الآجل مع الورش على واتساب: كل طلب بموافقة الورشة، والاستلام برمز، والتذكير والكشف يصلان للورشة تلقائيًا. بلا تطبيق جديد، ومحلك يكمل على نظامه كما هو.

التسجيل والتفعيل

1 **عبّئ بيانات المحل**

اكتب بنفسك في المتصفح **flowtera.sa/join** أو امسح الباركود. تحتاج: اسم المحل، والرقم الوطني الموحد، والمدينة، واسم المسؤول، وجوال واتساب المحل (05XXXXXXXX). دقيقتان.

2 **أرسل رسالة التفعيل من جوال المحل**

بعد الإرسال يظهر زر يفتح واتساب برسالة جاهزة مثل «تفعيل K7Q2AB34». أرسلها من الجوال نفسه الذي كتبته، فهذا يثبت أن الرقم لك. الرمز صالح 72 ساعة.

3 **استلم رابط محلك والملصق**

يصلك في المحادثة: رقم المحل، وتاريخ نهاية الشهر الأول، وبطاقة الباركود، ورابط تسجيل الورش، ورابط الإعدادات، وملف الملصق PDF.

4 **أكمل الإعدادات**

حدد حد الآجل لكل ورشة، ومدة إيقاف الطلبات الجديدة إذا تأخرت فاتورة عن موعدها. تسجيل الورش لا يعمل قبل حفظ الإعدادات.

5 **اطبع الملصق وأرسل الرابط لورشك**

ضع الملصق على الكاونتر، وأرسل رابط التسجيل للورش التي تتعامل معها الآن. كل ورشة تسجّل بنفسها في دقيقة، ويصلك طلبها على واتساب فتعتمدها أو ترفضها.

كل يوم: من الطلب إلى الاستلام

1 **الورشة تطلب**

الطلب يصلك على واتساب بالقطع والمبلغ، وتوافق عليه الورشة، فلا يبقى اتفاقًا شفهيًا.

2 **التسليم برمز**

عند الاستلام يعطيك المندوب رمز الورشة، فتدخله ويُقيَّد الاستلام. بلا رمز صحيح لا يُسجَّل تسليم، فلا يستلم أحد باسم الورشة.

3 **تاريخ السداد**

تحدد تاريخ السداد في كل بيان، وتراه الورشة قبل أن توافق.

السداد والمتابعة

- **التذكير تلقائي:** يصل للورشة قبل موعد السداد، ثم بعده إن تأخرت.
- **كشف أسبوعي:** كل سبت يصل للورشة كشف PDF بالفواتير المفتوحة والمتأخر.
- **«سددت» لا يُحسب إلا بتأكيدك:** إذا أرسلت الورشة أنها سددت، يصلك سؤال بأزرار: وصلني، لم يصلني، المبلغ مختلف، أو أرسل الإيصال. لا يُخصم شيء من رصيدها قبل أن تؤكد أنت.
- **إيقاف المتأخر:** إذا تجاوزت فاتورة موعدها بالمدة التي حددتها، تتوقف الطلبات الآجلة الجديدة لتلك الورشة حتى تسدد.
- **ملخص يومي لك:** مساء كل يوم: طلبات اليوم، والآجل القائم، والمتأخر، والمستلم.

المال لا يمر عبرنا. الورشة تدفع لك مباشرة بالطريقة التي تحددها، ودورنا التوثيق والمتابعة.

احمِ حسابك مع الورشة (اختياري)

- **سند لأمر عبر «نافذ»:** قبل فتح الحساب تقدر تطلب من الورشة سندًا إلكترونيًا عبر منصة نافذ بمبلغ حد الآجل. السند المسجّل في المنصات الإلكترونية الوطنية سند تنفيذي حسب نظام التنفيذ، فتقدر تطلب تنفيذه عبر ناجز بلا دعوى.
- **أرفق معه تعهّد ضمان:** ورقة قصيرة توضح أن السند ضمان لرصيد الحساب حسب كشوف الآجل، ولا يُطالب به إلا بالمبلغ المستحق فعلاً. وإذا رفعت الحد، اطلب سندًا جديدًا.
- **المبلغ ثابت بالسجل:** كل طلب بموافقة الورشة، وكل استلام برمز، وكل كشف بتاريخه. الأمر سجل يعطيك سجل أي ورشة.
- **الورشة الجديدة:** تقدر تتحقق منها عبر جهة معلومات ائتمانية مرخّصة قبل اعتمادها.

هذه خيارات بيدك. فلوتيرا ليست طرفًا في السند، ولا تستلمه ولا تحفظه، ورسوم نافذ تُدفع للمنصة مباشرة.

أوامر تكتبها في واتساب الخدمة

رابطي	يعيد لك رابط محلك وبطاقة الباركود ورابط الإعدادات.
ملصق	يعيد لك ملف الملصق للطباعة.
سجل 05XXXXXXXX	سجل ورشة: الطلبات والاستلامات والسدادات لآخر 30 يومًا. ولفترة محددة أضف التاريخين (من، إلى)، مثل: **سجل 05XXXXXXXX 2026-10-01 2026-11-09**
إلغاء الاشتراك	يلغي اشتراكك. إن ألغيت خلال الشهر المجاني لا يُطلب منك أي مبلغ.

للاطمئنان

- لا نطلب منك أبدًا كلمة سر، ولا رمز تحقق، ولا رقم بطاقة.
- تحقق منا: الرقم الوطني الموحد 7055437631، وتوثيق التجارة الإلكترونية 0000342569 من المركز السعودي للأعمال.
- الشهر الأول مجاني لعملاء التأسيس، ثم 199 ريالاً شهريًا. يصلك تذكير فيه رابط الدفع قبل نهاية الشهر بثلاثة أيام.

واتساب الخدمة: **0556797118** الدعم: **support@flowtera.sa** الموقع: **flowtera.sa/ajel**